



## Проверенные решения, современные технологии и новые сервисы – для уверенной и комфортной работы пользователей 1С:Предприятия

Всем пользователям важно, чтобы программа соответствовала требованиям законодательства, а работать с ней было удобно и просто. Для этого фирма «1С» совместно со своими партнерами оказывает комплексное информационно-технологическое сопровождение пользователям программ «1С:Предприятие». Поддержка осуществляется в рамках договора 1С:ИТС. Тип этого договора определяет перечень сервисов, которые получает пользователь. Наиболее полным и удобным для специалистов является обслуживание по договору 1С:ИТС уровня ПРОФ.

### Состав информационно-технологического сопровождения:

- **Информационная система 1С:ИТС** – библиотека методических материалов и консультаций, подготовленных специально для пользователей программ «1С» экспертами фирмы «1С». Все материалы содержат либо инструкции по работе с программой, либо рекомендации по бухгалтерскому, налоговому и кадровому учету, которые соответствуют методологии программы. Система доступна на сайте [its.1c.ru](http://its.1c.ru) и на ежемесячных DVD-выпусках. Для подробного ознакомления с информационной системой 1С:ИТС можно получить полный бесплатный доступ к ее интернет-версии на семь дней – [its.1c.ru/test-drive](http://its.1c.ru/test-drive).
  - Официальное **оперативное онлайн обновление** форм отчетности, программ «1С» и услуги по обновлению в локальной сети и на компьютерах.
  - **Техподдержка** – консультации по работе в программах «1С» предоставляют фирма «1С» и партнеры.
  - **Консультации аудиторов** и кадровых специалистов фирмы «1С» по вопросам бухгалтерского, налогового и кадрового учета.
  - **1С-Лекторий** – лекции методистов фирмы «1С», приглашенных специалистов и работников государственных органов по наиболее важным и актуальным темам бухгалтерского, налогового и кадрового учета, в ходе которых вопросы рассматриваются как с точки зрения законодательства, так и в части отражения в программах «1С».
- Подробнее: [its.1c.ru/lector](http://its.1c.ru/lector)
- **1С-Отчетность** – формирование и отправка отчетности в ФНС, ПФР, ФСС, Росстат и Росалкогольрегулирование напрямую из программ «1С», без переключения в другие программы. Сервис обеспечивает получение выписок из ЕГРЮЛ/ЕГРИП, отправку электронных документов по требованию ИФНС, передачу отчетности в банки.
- Подробнее: [v8.1c.ru/1c-otchetnost](http://v8.1c.ru/1c-otchetnost)
- **1С-Таксом** – обмен с контрагентами электронными накладными, счетами-фактурами, договорами и другими юридически значимыми документами. При этом полученный документ сразу встраивается в базу данных «1С» и не требует ручного ввода.
- Подробнее: [v8.1c.ru/1c-taxcom](http://v8.1c.ru/1c-taxcom)
- **1С-Линк** – позволяет пользователям из любой точки мира самостоятельно организовать безопасный доступ через Интернет к своим программам «1С», которые установлены у них в офисе или дома. При этом все информационные базы «1С» хранятся на компьютерах пользователей.
- Подробнее: [link.1c.ru](http://link.1c.ru)
- **1С-Бухфон** – быстрее телефона, Skype и ICQ свяжет пользователя со специалистом службы поддержки. Вопрос можно задать письменно или голосом без длительного ожидания на линии. При необходимости проблема будет решена с помощью удаленного безопасного подключения к компьютеру пользователя.
- Подробнее: [its.1c.ru/buhfon](http://its.1c.ru/buhfon)

Рекомендованная стоимость договора 1С:ИТС уровня ПРОФ на декабрь 2013 года составляет от 2 060 рублей в месяц. Полная информация на сайте [its.1c.ru/about](http://its.1c.ru/about)



Выбирайте обслуживающую организацию из списка рекомендованных фирмой «1С» [its.1c.ru/zakaz](http://its.1c.ru/zakaz)

[its.1c.ru](http://its.1c.ru)

# СОСТАВ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ 1С:ИТС

## Бухгалтерский и налоговый учет



- Пошаговые инструкции по оформлению в программе более 300 типовых и сложных хозяйственных операций
- Учет налогов и учетная политика в программе
- Экспресс-анализ учета и выявление ошибок
- Быстрое обучение работе с программой и облегчение перехода на другие редакции
- Описание обмена электронными счетами-фактурами и другими первичными документами прямо из программы

## Налоги и взносы



- Все обо всех режимах налогообложения
- Рекомендации по выбору оптимального варианта поведения в сложных ситуациях, основанные на изучении всех официальных разъяснений контролирующих органов и огромного массива судебной практики
- Аргументы для налогоплательщиков, готовых отстаивать свою позицию в суде

## Отчетность



- Пошаговые инструкции по составлению в программах «1С» всех форм налоговой и бухгалтерской отчетности и отчетности по страховым взносам
- Описание и порядок заполнения этих форм отчетности

## Кадры и оплата труда



- Рекомендации по порядку оформления всех кадровых процедур от приема на работу до увольнения
- Разбор сложных и нетиповых ситуаций
- Образцы документов
- Помощники расчетов отпускных, пособий и командировочных
- Пошаговые инструкции по проведению в программах «1С» более 500 процедур по кадровому учету и расчетам с персоналом

## Бухгалтерская периодика и книги



- Номера ведущих бухгалтерских журналов
- Книги издательства «1С-Публишинг»

## Техподдержка и администрирование программ «1С»



- Документация
- Видеоуроки и инструкции по работе с программами
- Методики по работе в «1С» и переходу на новые версии ПП
- Стандарты, руководства, методики и встраиваемые библиотеки для разработчиков

## Календарь бухгалтера



- Информация обо всех сроках уплаты налогов, взносов и сдачи отчетности
- Ссылки на методические материалы по порядку уплаты налогов, взносов и заполнению отчетности

## Юридическая поддержка



- Формы договоров и необходимых сопровождающих документов
- Рекомендации по заключению договора для каждой из сторон
- Налоговые последствия условий договора для каждой из сторон
- Организация бизнеса, выбор системы налогообложения, получение лицензий
- Распределение и выплата прибыли
- Внесение изменений в учредительные документы
- Выход и исключение участника
- Последствия совершения контролируемых сделок
- Закрытие бизнеса
- Размеры ответственности за разные действия и отличие статей КоАП РФ друг от друга
- Необходимые меры, которые помогут избежать административной ответственности

## База нормативных документов



- Тексты нормативных актов, упоминаемых в методических материалах и консультациях
- База 1С:Гарант – «Налоги, бухгалтерский учет, предпринимательство»

Для заключения договора 1С:ИТС обращайтесь к нашим партнерам. Рекомендованный список партнеров [its.1c.ru/partners](http://its.1c.ru/partners)



Фирма «1С», Москва, 123056, а/я 64  
Отдел продаж: Селезневская ул., 21  
Телефон (495) 737-92-57  
Факс (495) 681-44-07  
[www.1c.ru](http://www.1c.ru); e-mail: [1c@1c.ru](mailto:1c@1c.ru)

